Future Energy Technology

**Anul de raportare: 2025** **8384/ 13.02.2026**
**Raport anual 2025**

*Structura plângerilor în funcţie de modul de preluare şi de provenienţa acestora* Anexa nr. 3 la Procedura - cadru

| Modul de preluare a plangerilor | Total | Client final casnic | Client final noncasnic |
|---|---|---|---|
| Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor | | | |
| Prin intermediul unui centru de telefonie | | | |
| Prin intermediul unei adrese de email | 88 | 44 | 44 |
| Prin intermediul formularului de online | – | – | – |
| Prin fax | – | – | – |
| Prin posta | – | – | – |
| **TOTAL** | **88** | **44** | **44** |

*Structura plângerilor în funcţie de categorie şi respectarea termenului legal* Anexa nr. 4 la Procedura - cadru

| Categorie plangeri | Total | Rezolvate in termenul legal | Nerezolvate in termenul legal | Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%) |
|---|---|---|---|---|
| Contractarea energiei electrice | 27 | 27 | – | 0% |
| Facturarea contravalorii energiei furnizate | 51 | 51 | – | 0% |
| Ofertarea de preţuri şi tarife | 9 | 9 | – | 0% |
| Continuitatea în alimentarea cu energie | - | - | – | 0% |
| Asigurarea calităţii energiei furnizate | 1 | 1 | – | 0% |
| Funcţionarea grupurilor de măsurare | - | - | – | 0% |
| Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului | – | – | – | 0% |
| Informarea clienţilor finali în conformitate cu cerinţele legislaţiei în vigoare | – | – | – | 0% |
| Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienţii finali cu privire la nerespectarea legislaţiei în vigoare | – | – | – | 0% |
| Rezolvarea altor plângeri ale clienţilor finali | - | - | – | 0% |
| **TOTAL** | **88** | **88** | **0** | **0%** |
| din care intemeiate | 88 | 88 | | |
| neintemeiate | | | | |
| nesolutionabile | | | | |

*Sinteza modului de soluţionare şi măsurile corective aferente categoriilor de plângeri* Anexa nr. 5 la Procedura – cadru

| Categorie plângeri | Sinteza modului de soluţionare | Măsuri corective |
|---|---|---|
| Contractarea energiei electrice | S-au analizat cererea clientului | S-a raspuns in cel mai scurt timp posibil |
| Facturarea contravalorii energiei furnizate | S-au analizat indecsii cititi de opertorul de masurare. S-a dispus reverificarea datelor masurate. S-au adus la cunostinta clientului, prin raspuns scris, masurile dispuse. | S-a procedat la stornarea facturilor si refacturarea facturilor de corectie |
| Ofertarea de preţuri şi tarife | S-au analizat cererea clientului | S-a raspuns in cel mai scurt timp posibil |
| Continuitatea în alimentarea cu energie | | |
| Asigurarea calităţii energiei furnizate | S-a notificat OD din raza căreia face parte CLC | S-a transmis către OD plângerea și ulterior către client răspunsul primit de la OD |
| Funcţionarea grupurilor de măsurare | | |
| Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului | – | – |
| Informarea clienţilor finali în conformitate cu cerinţele legislaţiei în vigoare | – | – |
| Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienţii finali cu privire la nerespectarea legislaţiei în vigoare | – | – |
| Rezolvarea altor plângeri ale clienţilor finali | | |