Future Energy Technology

Anul de raportare: 2025
Raport Semestrul II

8381/ 13.02.2026

Structura plângerilor în funcţie de modul de preluare şi de provenienţa acestora

Anexa nr. 3 la Procedura - cadru

Modul de preluare a plangerilor	Total	Client final casnic	Client final noncasnic
Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor			
Prin intermediul unui centru de telefonie			
Prin intermediul unei adrese de email	57	19	38
Prin intermediul formularului de online	–	–	–
Prin fax	–	–	–
Prin posta	–	–	–
TOTAL	**57**	**19**	**38**

Structura plângerilor în funcţie de categorie şi respectarea termenului legal

Anexa nr. 4 la Procedura - cadru

Categorie plangeri	Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%)
Contractarea energiei electrice	21	21	–	0%
Facturarea contravalorii energiei furnizate	28	28	–	0%
Ofertarea de preţuri şi tarife	8	8	–	0%
Continuitatea în alimentarea cu energie	-	-	–	0%
Asigurarea calităţii energiei furnizate	-	-	–	0%
Funcţionarea grupurilor de măsurare	-	-	–	0%
Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	–	–	–	0%
Informarea clienţilor finali în conformitate cu cerinţele legislaţiei în vigoare	–	–	–	0%
Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienţii finali cu privire la nerespectarea legislaţiei în vigoare	–	–	–	0%
Rezolvarea altor plângeri ale clienţilor finali	-	-	–	0%
TOTAL	**57**	**57**	**0**	**0%**
din care intemeiate	57	57		
neintemeiate				
nesolutionabile				

Sinteza modului de soluţionare şi măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

Anexa nr. 5 la Procedura – cadru

Categorie plângeri	Sinteza modului de soluţionare	Măsuri corective
Contractarea energiei electrice	S-au analizat cererea clientului	S-a raspuns in cel mai scurt timp posibil
Facturarea contravalorii energiei furnizate	S-au analizat indecsii cititi de opertorul de masurare. S-a dispus reverificarea datelor masurate. S-au adus la cunostinta clientului, prin raspuns scris, masurile dispuse.	S-a procedat la stornarea facturilor si refacturarea facturilor de corectie
Ofertarea de preţuri şi tarife	S-au analizat cererea clientului	S-a raspuns in cel mai scurt timp posibil
Continuitatea în alimentarea cu energie		
Asigurarea calităţii energiei furnizate		
Funcţionarea grupurilor de măsurare		
Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	–	–
Informarea clienţilor finali în conformitate cu cerinţele legislaţiei în vigoare	–	–
Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienţii finali cu privire la nerespectarea legislaţiei în vigoare	–	–
Rezolvarea altor plângeri ale clienţilor finali		