MVM
Future Energy Technology

Factură fiscală

(1) **Furnizor**

MVM FUTURE ENERGY TECHNOLOGY SRL

CUI: RO21226982 Reg. Com.: J2007000170191
Adresă: 530210, MIERCUREA CIUC, STR. GÁL SÁNDOR, NR. 5

Web: https://mvmenergy.ro/

(2) **Beneficiar**

[redacted]
CUI / CNP: [redacted]
Reg. Com:
Tel:

Adresă: [redacted]

(3)

Data emiterii:	[redacted]	Nr. factură:	GN[redacted]
Data scadentă:	[redacted]	Cod client:	[redacted]
Perioada facturare:	[redacted] - [redacted]	Număr contract:	[redacted]
Cod POD:	[redacted]	Data încetării contractului:	[redacted]
Adresă POD:	[redacted]	Cod CPV:	-
	[redacted]	Categoria de consum:	[redacted]
		Tip index:	Estimare
		Perioada autocitire:	25 - 29 a lunii
		Transmitere autocitire:	autocitire@mvmenergy.ro
		Interval citire OD:	maxim 3 luni (la casnici)/ lunar/

Verificarea tehnică expiră la data de:

(4)

Nr. crt.	Denumirea produselor facturate	U. M.	Cantitate	Preț unitar (fără TVA)	Valoare (fără TVA)	Cota TVA	Valoarea TVA	Valoarea Totală
1.	Vânzare gaze naturale	MWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]	21,00	[redacted]	[redacted]
Total factură curentă					[redacted]		[redacted]	[redacted]

Sold partener (total de plată): [redacted]

(5)

Total de plată

[redacted]

Factură curentă

[redacted]

(6) **Date necesare transferului bancar: MVM FUTURE ENERGY TECHNOLOGY SRL**

Banca Comercială Română: **IBAN(RON):** [redacted]
Trezorerie: **IBAN(RON):** [redacted]

Vă rugăm să treceți pe OP nr. **GN**[redacted]

(7) **Aveți întrebări privind factura sau serviciile noastre?**

Apelați gratuit numărul TelVerde MVM : 0800-080133 Luni-Vineri, între orele 08:00-16:00 sau trimiteți un mail la relatiiclienti@mvmenergy.ro

Tel. deranjamente: 0800.800.928

(8)

1) Formula de transformare din m3 în MWh: C(MWh)=C(m3)xPCS(kWh/m3)/1000
2) Cantitățile apar pe factură cu 4 zecimale, dar calculațiile sunt făcute cu 6 zecimale
3) Costuri echilibrare rețea sunt conform Ord. ANRE 29/2016

(9) POD: [redacted]; Adresă: [redacted]

Tip factură	Serie contor	De la	Până la	Index vechi (mc)	Index nou (mc)	Consum (mc)	PCS (kWh/mc)	Cant. mas. (MWh/mc)
Estimare	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

(10)

Nr. crt.	De la	Până la	Denumirea produselor facturate	U. M.	Cantitate	Preț unitar (fără TVA)	Valoare (fără TVA)	Cota TVA	Valoarea TVA	Valoarea Totală
1.	[redacted]	[redacted]	Estimare Componentă achiziție gaze naturale	MWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]	21%	[redacted]	[redacted]
2.	[redacted]	[redacted]	Estimare Componentă furnizare gaze naturale	MWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]	21%	[redacted]	[redacted]
3.	[redacted]	[redacted]	Estimare Cost echilibrare	MWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]	21%	[redacted]	[redacted]
4.	[redacted]	[redacted]	Estimare Gaz - Pret CAP	MWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]	21%	[redacted]	[redacted]
5.	[redacted]	[redacted]	Estimare Taxa înmagazinare	MWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]	21%	[redacted]	[redacted]
6.	[redacted]	[redacted]	Plafonare estimare Plafonare conf. OUG 6/2025	MWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]	21%	[redacted]	[redacted]
7.	[redacted]	[redacted]	Estimare Distribuție Gaz	MWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]	21%	[redacted]	[redacted]
8.	[redacted]	[redacted]	Estimare GN - Transport	MWh	[redacted]	[redacted]	[redacted]	21%	[redacted]	[redacted]
Total factură curentă							[redacted]		[redacted]	[redacted]

Următoarea citire a operatorului de măsurare:

Important: Noutăți Legislative
Tarife de transport, stabilite prin Ordinul ANRE nr.17/29.05.2024, publicat in M.Of. al României, Partea I, nr.505/31 mai 2024

(11)

CÂND TREBUIE SĂ PLĂTIȚI FACTURA?

Data scadenței (calculat pe baza termenului de plată din contract) este înscris pe prima pagină a facturii. În cazul achitării facturilor după această dată, se percep majorări de întârziere (conform clauzelor contractuale), calculate pe valoarea neachitată, începând cu prima zi după data scadenței și până la achitarea integrală a facturii.

MODALITĂȚI DE PLATĂ A FACTURILOR DE GAZE NATURALE

Conturile curente în care se pot efectua plăți ale facturilor emise de MVM Future Energy Technology SRL, prin diverse instrumente bancare de plată, sunt următoarele:

[redacted] **– Trezoreria Miercurea Ciuc**

[redacted] **– Banca Comercială Română**

Plata prin internet banking: vă rugăm să introduceți codul client (cod fiscal/CNP) și câmpurile solicitate în formularul online de către banca prin care faceți tranzacția electronică.

Plata în numerar la comercianții din țară care afișează sigla PayPoint sau un-doi, prin scanarea codului de bare al facturii.

MODALITATEA DE TRANSMITERE A PLÂNGERILOR

Prin notificare scrisă, la adresele de e-mail sau la adresa poștală specificate pe factură.
Prin Ordinul ANRE nr. 16/18.03.2015 a fost aprobată Procedura-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali. Pentru mai multe detalii accesați https://mvmenergy.ro/informatii-de-interes-public/raport plangeri.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se efectuează cu respectarea prevederilor legale, gratuit. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).
Prețul final al gazelor de pe factură cuprinde atât prețul gazului în sine, cât și tarifele reglementate (transportul, distribuția, înmagazinarea și rezervarea capacității). Tarifele sunt publicate la www.anre.ro.

FACTURA PRIN E-MAIL

Alegeți factura electronică, pe care o primiți prin e-mail! Rapid și sigur, indiferent unde vă aflați. În plus protejați și mediul înconjurător, prin economisirea resurselor naturale.

INFORMAȚII UTILE

Creșterea eficienței energetice reprezintă o preocupare constantă pentru MVM în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență de specialitate și soluții personalizate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații suplimentare și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea Eficiență energetică pe www.mvmenergy.ro.
Puteți obține informații utile privind măsurile disponibile de imbunătățire a eficienței energetice, profilurile de referință privind consumul individual și alte specificații tehnice ale aparatelor energetice care pot contribui la reducerea consumului de la Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE), de pe site-ul acestei instituții: www.anre.ro.

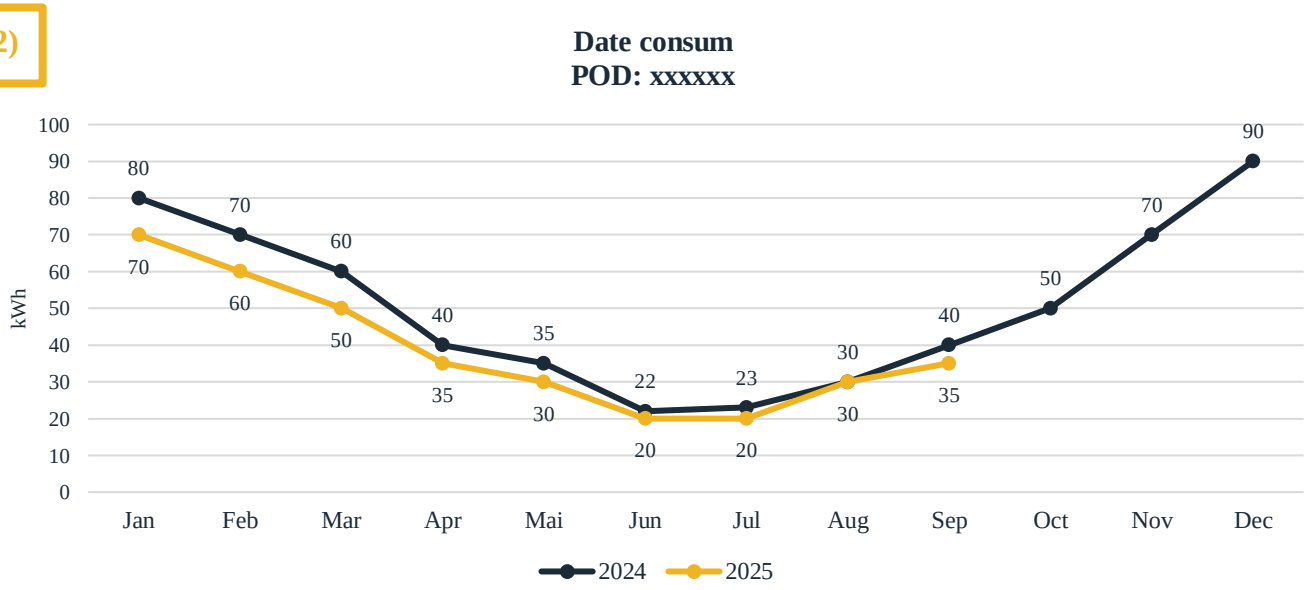
Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale. Nerespectarea acestuia atrage plata de către prestatorul serviciului respectiv a unei penalități/compensații clientului final afectat, conform standardelor de performanța aprobată de ANRE.
Clienții casnici care în domeniul gazelor naturale și-au exercitat dreptul de eligibilitate au dreptul să revină la furnizarea reglementată.
Facilitățile puse la dispoziția clienților vulnerabili de către MVM Future Energy Technology SRL sunt cele stabilite în Ordinul ANRE nr. 29/2016, care poate fi accesat atât pe site-ul ANRE (www.anre.ro) cât și la adresa: https://mvmenergy.ro/serviciile-noastre/gaze-naturale/clienti-vulnerabili/

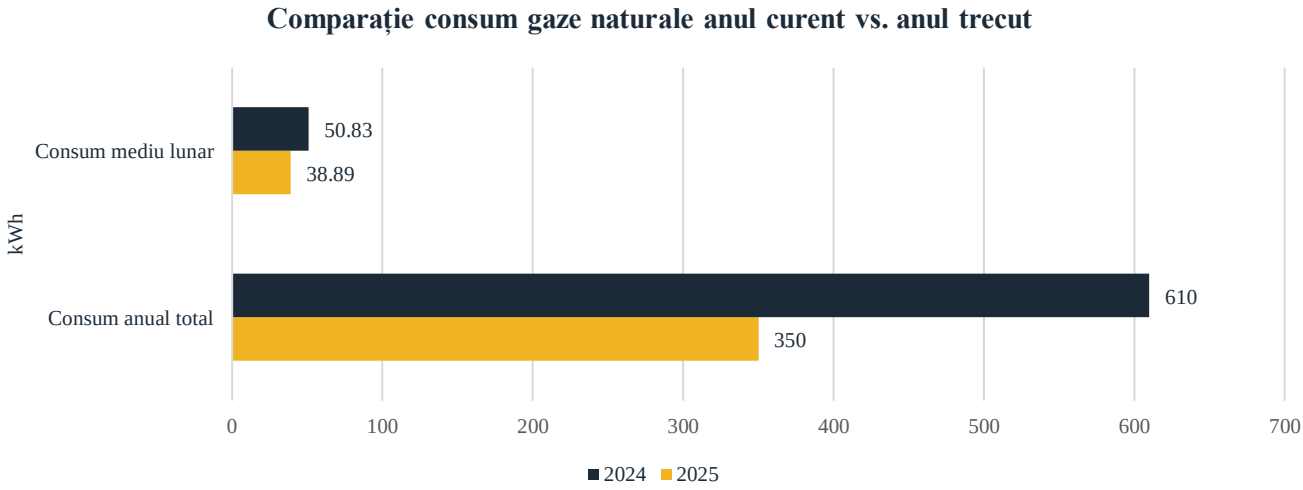
INDEX AUTOCITIT poate fi comunicat în intervalul 25 - 29 a lunii, utilizând una dintre următoarele modalități:
e-mail autocitiri: autocitire@mvmenergy.ro
prin portal clienți: https://client.mvmenergy.ro/

SERVICIU CLIENȚI:
Adresă sediu: Miercurea Ciuc, str. Gál Sándor nr. 5, cod poștal 530210, județul Harghita; Tel: 0364-110489; Web: www.mvmenergy.ro; Adresă de e-mail petiții/ reclamații: relatiiclienti@mvmenergy.ro; numărul de telefon cu ACCES GRATUIT 0800-080133 (Telverde)

- PROGRAM: Luni-Vineri, interval orar: 09:00 - 17:00
- PROGRAM RELAȚII CLIENȚI: Marți, orele 11:00 – 13:00; Miercuri, orele 11:00 – 13:00

(12)





*Valorile pentru anul în curs pot include estimări de consum

Explicații:

(1) Datele de identificare și de contact ale furnizorului;

(2) Datele de identificare și de contact ale clientului;

(3) Secțiunea cuprinde: data emiterii facturii, data scadentă a facturii, perioada de facturare, numărul și adresa locului de consum (POD), numărul facturii, codul de client, numărul contractului, metoda de determinare a consumului (regularizare, estimare);

POD-ul și codul de client sunt date importante. În baza lor se pot solicita rapid informații în relație cu contractul de furnizare gaze naturale.

POD este un cod unic și stabilește locul de consum. El este setat de către Operatorul de Distribuție (OD). Este important la încheierea unui nou contract de furnizare. De regulă, este cod alfanumeric, adică compus atât din litere, cât și din cifre.

(4) În acest tabel sunt enumerate elementele incluse în totalul de plată al facturii curente:

Vânzare gaze naturale cuprinde costurile de achiziție, înmagazinare, transport, distribuție și echilibrare a gazelor naturale, precum și componenta reglementată de furnizare.

Acciza (în cazul clienților non-casnici) este o taxă percepută de stat pentru anumite bunuri de consum, printre care și cel de gaze naturale. Plata taxei de către consumatori se face prin factura de consum, odată cu plata contravalorii gazelor naturale consumate, iar virarea accizelor la bugetul de stat se face de către furnizor.

Soldul Partener reprezintă suma dintre valoarea facturii curente și soldul anterior. Soldul anterior poate însemna plăți făcute în avans sau restanțe neachitate.

(5) Codurile de bare pentru achitarea facturii la partenerii MVM Future Energy Technology de plată, comerciali și bancari. Cu primul cod de bare se poate plăti valoarea facturii curente, cu al doilea cod de bare se poate plăti suma totală a soldului (solduri restante);

(6) Datele necesare pentru plățile prin transfer bancar;

(7) Date de contact în cazul întrebărilor privind facturile sau serviciile;

(8) În această zonă sunt amintite temeiurile legale pentru tarifele reglementate;

(9) Informații despre locul de consum (codul și adresa POD), tipul facturii (modul de determinare a cantității măsurate: regularizare/estimare/autocitire), seria contorului de la locul de consum, intervalul perioadei de consum, valoarea indexului vechi, valoarea indexului nou, consumul facturat în metri cubi (diferență între index nou și vechi), valoarea PCS (Puterea Calorifică Superioară), care diferă în funcție de proveniența gazului și este stabilită de OD prin reglementări ANRE, „Cant. Mas." este numărul de kWh facturați ca produs între metri cubi și PCS.

(10) Tabelul conține componentele prețului și valorile acestora pe fiecare perioadă facturată, care, adunate, alcătuiesc prețul final facturat pe kWh, cu TVA inclus.

Prețul gazelor naturale cuprinde:

Costul de achiziție = prețul la care gazele naturale sunt achiziționate de către furnizor de la producători sau de la alți furnizori. Acesta este stabilit de către producători și negociat de către furnizor pentru a-ți oferi cel mai competitiv preț.

Costurile activității de furnizare = marja furnizorului tău generată din activitatea de furnizare. Taxa de înmagazinare – costurile de stocare a gazelor naturale sunt stabilite și comunicate periodic de cei doi operatori de înmagazinare din România: Depomureș și Depogaz.

GN - transport – costurile de transport sunt aferente ansamblului de servicii și activități privind capacitatea de transport și transportul gazelor naturale. Activitatea este operată de Transgaz, iar tariful este reglementat de ANRE și stabilit periodic.

Distribuție gaz – reflectă costurile aferente serviciilor de operare a sistemului de distribuție a gazelor naturale până la locul tău de consum. Acestea sunt reglementate de ANRE și sunt stabilite periodic. Tarifele de distribuție diferă în funcție de categoria de consum și de zona de distribuție în care se află locul de consum.

Cost echilibrare – costul de echilibrare este un concept fundamental în piețele de energie (electrică și gaze naturale), esențial pentru menținerea stabilității și siguranței sistemelor energetice. Pe scurt, el reprezintă costul generat de dezechilibrele dintre cantitățile de energie (electrică sau gaze naturale) care sunt programate să fie produse/livrate și cele care sunt efectiv consumate într-un anumit interval de timp.

Gaz - Preț CAP – costul de rezervare a capacității: este o componentă a tarifelor percepute de operatorii de rețea (fie că vorbim de transportul gazelor naturale, de electricitate sau de înmagazinarea gazelor) pentru dreptul de a utiliza o anumită capacitate a sistemului, indiferent dacă acea capacitate este folosită sau nu la maxim. Practic, este o plată pentru asigurarea disponibilității unei anumite porțiuni din infrastructura rețelei. Acest cost reflectă, în principal, costurile fixe ale operatorului de rețea legate de infrastructura pe care o pune la dispoziție.

În ambele cazuri, dacă în perioada facturată se schimbă vreun tarif, vei avea mai multe linii în această secțiune, cu valorile și cantitățile aferente fiecărei perioade.

(11) Secțiunea aceasta cuprinde informații: datele de contact pentru serviciul clienți, modalități de plată a facturii, modalități de transmitere a indexului autocitit, solicitări și termene de răspuns, datele de contact pentru Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), tarifele aplicabile reglementate.

(12) Forma grafică prezintă comparații între consumul actual de gaze naturale al clientului și consumul clientului pentru aceeași perioadă a anului anterior.