

CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA GAZELOR NATURALE LA CLIENȚII FINALI CASNICI

CAPITOLUL I. Terminologie

În sensul prezentele, termenii utilizați se definesc după cum urmează:

ANRE: Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;

Aprobări: aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de ANRE sau altă autoritate competentă;

Aviz tehnic de racordare: avizul emis de operatorul sistemului de distribuție a gazelor naturale, la cererea unui solicitant care conține condițiile tehnice de racordare la sistemul de distribuție a gazelor naturale pentru satisfacerea cerințelor prevăzute în cerere;

Cantitate consumată: cantitatea de gaze naturale efectiv consumată de Client, înregistrată de aparatele de măsurare, la finalul lunii de livrare;

Cantitate contractată: Cantitatea totală de gaze naturale prevăzută de prezentul contract, exprimată în KWh sau MWh;

Cerința legală: orice lege, reglementare, licență sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau autoritatea competentă;

Client casnic: clientul final care achiziționează gaze naturale pentru consumul casnic propriu, precum și clientul final care utilizează gazele naturale în imobile cu destinația de locuință, indiferent de forma de proprietate și administrare, precum și în centre rezidențiale pentru persoane cu handicap, cămine pentru persoane vârstnice, centre de plasament, centre de primire a copilului în regim de urgență, centre maternale, internate școlare și cămine studențești, pentru activități casnice, prin intermediul unor aparate consumatoare de combustibili gazoși, montate în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, cu excepția consumului aferent pentru desfășurarea de activități comerciale/profesionale/sociale;

Client final: orice persoană fizică sau juridică ce cumpără gaze naturale pentru consum propriu; în cuprinsul prezentei noțiunile de "Client final" și "Client" sunt echivalente;

Cod loc de consum: codul unic atribuit de operator fiecărui loc de consum din zona proprie de licență de operare, la înregistrarea acestuia în baza de date a operatorului, care asigură identificarea locului de consum, precum și căutarea operativă a datelor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispoziția solicitanților care au drept de acces la acestea;

Codul Rețelei: reglementarea condițiilor și regulilor de utilizare a Sistemului Național de Transport al gazelor naturale în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

Componenta de achiziție: componenta de preț care include:

a) costul unitar al gazelor naturale achiziționate de către furnizor de pe piața angro de gaze naturale, inclusiv din import, sau, după caz, valoarea de transfer între activitatea de producție și activitatea de furnizare în cazul producătorilor care furnizează gaze naturale clienților finali;

b) costul serviciilor de rezervare de capacitate de intrare în SNT;

c) costul de înmagazinare, după caz, care conține costul de transport aferent gazelor naturale înmagazinate în depozitele subterane și costul aferent prestării serviciilor de înmagazinare;

Componenta de furnizare: componenta de preț care conține costul specific furnizorului de gaze naturale aferent activității desfășurate în baza licenței de furnizare a gazelor naturale și profitul aferent activității de furnizare a gazelor naturale;

Date de consum: date privind consumul efectiv de gaze naturale realizat la un loc de consum, puse la dispoziție de către operatorul conductei/sistemului la care este racordat locul de consum respectiv;

Garanție financiară: instrument financiar constituit în vederea garantării obligațiilor comerciale asumate de către client în relația cu furnizorul de gaze naturale;

Interval de citire: intervalul de timp între două citiri consecutive ale indexului echipamentului de măsurare pentru determinarea cantității de gaze naturale corespunzătoare acestui interval;

Istoric de consum: consumul de gaze naturale realizat într-o anumită perioadă la un loc de consum;

Loc de consum: amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui client final, raportat la adresa poștală, unde măsurarea cantităților de gaze naturale consumate se face prin intermediul sistemului de măsurare și pentru care există toate documentele necesare pentru a fi alimentat cu gaze naturale, conform legislației în vigoare; în cazul în care predarea/preluarea comercială a gazelor naturale se face prin mai multe stații de reglare-măsurare și/sau posturi de reglare-măsurare aflate la aceeași adresă poștală sau prin mai multe sisteme de măsurare comercială în cadrul aceleiași stații de reglare-măsurare ori aceluiași post de reglare-măsurare, amplasamentul instalațiilor de utilizare trebuie considerat din punct de vedere comercial un singur loc de consum; fac excepție cazul în care soluția tehnică de alimentare cu gaze naturale, pentru aceeași adresă poștală, a fost expres solicitată de clientul final,

precum și situația în care la aceeași adresă poștală există ambele tipuri de clienți, casnici și noncasnici, consumul acestora fiind măsurat distinct;

Metru cub [m3]: cantitatea de gaze naturale care ocupă volumul de 1m, la temperatura de 15°C și presiunea de 1,01325bar;

Operator al sistemului de distribuție: Persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de distribuție a gazelor naturale în una sau mai multe zone delimitate și răspunde de exploatarea, întreținerea și dezvoltarea sistemului în respectiva zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii la un nivel rezonabil a cererii pentru distribuția gazelor naturale

Operator de transport și de sistem: Persoana fizică sau juridică ce realizează activitatea de transport a gazelor naturale și răspunde de exploatarea, întreținerea și, dacă este necesar, dezvoltarea sistemului de transport într-o anumită zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii cererii pentru transportul gazelor naturale

Operator: operatorul economic care operează conductele de alimentare din amonte aferente producției/sistemului de transport/sistemului de distribuție/sistemului de distribuție închis, din conducta/sistemul căreia/căruia este alimentat cu gaze naturale locul de consum al clientului final;

Perioada de facturare: intervalul de timp pentru care se emite factura reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale din acest interval la locul de consum al clientului final;

Preț de furnizare: preț care include prețul gazelor naturale și, după caz, tarifele aferente serviciilor de transport și/sau distribuție necesare pentru vehicularea gazelor naturale până la locul de consum al clientului final în situația în care contractul are ca obiect furnizarea gazelor naturale cu aceste servicii incluse;

Preț final facturat: preț care include prețul de furnizare și valoarea taxelor/impozitelor/contribuțiilor stabilite prin dispozițiile legale în vigoare;

Preț fix: preț convenit prin contractul de furnizare a gazelor naturale, ce include valoarea componentelor de achiziție și de furnizare, nesupus modificărilor pe perioada prevăzută prin oferta de furnizare a gazelor naturale și/sau convenită de către părți la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale;

Preț variabil: preț care se modifică în timpul derulării contractului de furnizare a gazelor naturale în funcție de evoluția valorii componente de achiziție și/sau a componente de furnizare; condițiile în care se modifică prețul se precizează de către furnizor atât în ofertă, cât și în contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu clientul final;

Prețul gazelor naturale: preț care include componenta de achiziție și componenta de furnizare a gazelor naturale;

Putere calorică superioară (PCs)[kWh/m3]: înseamnă cantitatea de căldură degajată prin arderea completă în aer a unei cantități de un metru cub (1 mc) de gaz natural, astfel încât presiunea absolută (1,01325 bar) la care are loc reacția să rămână constantă, reactanții și toate produsele de ardere sunt aduse la aceeași temperatură specifică de 25°C; toate aceste produse fiind în stare gazoasă cu excepția apei formate prin ardere, care este transformată în stare lichidă la 25°C. PCs va fi exprimată în kWh/mc sau kWh/Nmc sau MJ/mc sau MJ/Nmc sau un multiplu al acestora, conform reglementărilor în vigoare la data livrării;

Regulament POSF: Regulamentul privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

Regulamentul de furnizare: Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016 cu modificările și completările ulterioare;

Servicii de distribuție: activitatea de vehiculare a gazelor naturale printr-un sistem de distribuție în regim de presiuni de până la 6 bari inclusiv;

Servicii de transport și/sau distribuție: serviciile necesare pentru vehicularea gazelor naturale până la locul de consum al clientului final care pot fi, după caz, servicii de transport al gazelor naturale prin sisteme de transport și prin conductele de alimentare din amonte, servicii de distribuție a gazelor naturale prin sisteme de distribuție/prin sistem de distribuție închis, în conformitate cu prevederile legale;

Servicii de transport: activitatea de vehiculare a gazelor naturale prin Sistemul Național de Transport;

Servicii reglementate: activitățile desfășurate de titularii de licențe de operare pe baza contractelor-cadru aprobate de ANRE și la tarifele reglementate de ANRE; serviciile reglementate pot fi, după caz, servicii de transport al gazelor naturale prin conducte de alimentare din amonte/prin sisteme de transport, servicii de distribuție a gazelor naturale prin sisteme de distribuție/prin sistem de distribuție închis, servicii de înmagazinare subterană a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile legale;

Sistem de distribuție: rețea de distribuție, respectiv ansamblul compus din conducte, instalații de reglare-măsurare, aparate și accesorii care funcționează la presiunea de lucru de până la 16 bari inclusiv, cu excepția instalației de utilizare;

Sistem Național de Transport (SNT): sistemul de transport al gazelor naturale în regim de înaltă presiune, compus din ansamblul de conducte magistrale, precum și din toate instalațiile, echipamentele și dotările aferente, care asigură preluarea gazelor naturale extrase din perimetrele de exploatare sau a celor provenite din înmagazinări și/sau import;

Tarif de distribuție: tarif reglementat pentru prestarea serviciului de distribuție, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare.

Tarif de transport: tarif reglementat pentru prestarea serviciului de transport, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare;

Zi gazieră: perioadă de timp cuprinsă între ora 6.00 AM și ora 6.00 AM a zilei următoare;

Zi: în contextul prezentelor, se consideră ziua calendaristică.

Definițiile prevăzute în prezentul articol se completează, acolo unde este necesar, cu definițiile din Legea gazelor naturale și a gazelor naturale nr. 123/2012 și cu definițiile din Regulamentele aprobate de ANRE privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali. În caz de modificare a legislației în vigoare, actele normative și ordinele ANRE noi adoptate se aplică de drept, iar cele menționate în cadrul prezentelor condiții generale se înlocuiesc în mod automat fără nici o altă formalitate cu noile reglementări.

CAPITOLUL II. Obiect

Condițiile generale pentru furnizarea gazelor naturale la clienții finali casnici (denumită în continuare: "**CGF-C**") se aplica în cazul fiecărui loc de consum pentru care Clientul final casnic de gaze naturale a semnat Contractul de furnizare a gazelor naturale (denumit în continuare: "**Contract**") și Convenția de consum, stabilind cadrul general aplicabil în relațiile dintre **Clientul final casnic** și **MVM FUTURE ENERGY TECHNOLOGY S.R.L.**, în calitate de Furnizor (**Furnizor**), autorizat de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), și operatorul de rețea/operator de măsurare (denumit în continuare: "**OR**" sau "**OM**", după caz) prin rețeaua căruia este alimentat locul de consum, în vederea asigurării alimentării cu gaze naturale a locului de consum utilizat de Clientul final casnic pentru care Furnizorul prestează activitatea de furnizare a gazelor naturale.

CAPITOLUL III. Dispoziții generale

(1) Furnizorul publică pe pagina proprie de internet forma actualizată a CGF-C, și le pune în mod gratuit la dispoziția Clientului, la cererea acestuia, prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, personal sau prin servicii poștale/de curierat, conform solicitării Clientului.

(2) În cuprinsul CGF-C, termenul Client, dacă nu este precizat altfel, se referă la Clientul casnic al Furnizorului.

(3) În cazul aplicării unei/unor clauze din Contact (inclusiv dintre cele prevăzute în CGF-C) care conțin referiri la reglementări/acte normative în vigoare, Furnizorul informează Clientul, la cererea acestuia, referitor la denumirea reglementărilor/actelor normative în cauză precum și la conținutul aplicabil.

CAPITOLUL IV. Notificări/Solicitări/Comunicări

(1) Orice solicitare/comunicare din partea Clientului către Furnizor se transmite utilizând una din următoarele modalități:

- a) prin poștă: la sediul social al Furnizorului: România, Miercurea Ciuc, str. Gal Sándor, nr. 5, cod poștal 530210, jud. Harghita;
- b) prin e-mail, la adresa afișată pe factură sau la office@mvmenergy.ro;
- c) TelVerde: 0800 080133.

(2) Informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a gazelor naturale prestate de către Furnizor pot fi obținute de către Client prin modalitățile de mai sus sau accesând pagina web a Furnizorului: www.mvmenergy.ro.

(3) Indexul autocitiit al contorului se comunică de către Client prin nr. tel: 0800 080133 și prin cont personal pus la dispoziție pe platforma: <https://client.mvmenergy.ro/>.

(4) Sesizările referitoare la deranjamente/întreruperi în alimentarea cu gaze naturale se comunică telefonic de către Client la numărul de telefon dedicat, înscris pe factura emisă de Furnizor.

(5) Orice notificare/comunicare din partea Furnizorului către Client se comunică la adresa de corespondență/domiciliu/sediu și/sau adresa de e-mail/nr. fax menționate în Contract sau comunicate ulterior de Client în cazul modificării acesteia.

CAPITOLUL V. Condiții contractuale de furnizare

SECȚIUNEA 1. Serviciul prestat și durata acestuia

(1) Furnizorul va presta serviciul de furnizare a gazelor naturale pentru Locul de consum prevăzut în Contract, cu respectarea condițiilor stabilite prin documentele tehnice de racordare prezentate de Client.

(2) Perioada de prestare a serviciului de furnizare a gazelor naturale este specificată în Contract. În toate cazurile, furnizarea serviciului este condiționat de semnarea Contractului de către ambele Părți și de îndeplinirea tuturor condițiilor tehnice de furnizare.

(3) După încetarea perioadei, Părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile contractuale decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea Contractului, până la data încetării acestuia.

- (4) Perioada de prestare a serviciului poate fi prelungită în scris printr-un act adițional semnat de ambele Părți sau prin alte modalități prevăzute de lege, inclusiv prin acceptarea tacită din partea Clientului a notificării emise de Furnizor în acest sens.
- (5) În cazul contractelor cu durată determinată, Furnizorul notifică Clientul cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează. Contractul se prelungește în mod automat pentru o perioadă de 1 (un) an calendaristic în cazul în care niciuna dintre Părți nu notifică celeilalte intenția de încetare a Contractului cu cel puțin 15 zile înainte de ajungerea la termen a acestuia. Notificarea din partea Furnizorului poate fi comunicată Clientului în anexa la factură.
- (6) În cazul prelungirii perioadei de prestare a serviciului, indiferent de modalitatea de prelungire, se vor aplica CGF-C în vigoare la momentul prelungirii.
- (7) Modificarea clauzelor din Contract la inițiativa Furnizorului se poate face în condițiile prevederilor actelor normative în vigoare, cu notificarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care modificările ar urma să intre în vigoare.
- (8) În cazul modificării clauzelor din Contract la inițiativa Furnizorului, acesta va notifica Clientul cu privire la aceste modificări. Împreună cu notificarea, Furnizorul aduce la cunoștința Clientului posibilitatea de a denunța Contractul sau de a refuza semnarea actului adițional la acesta, în cazul în care nu este de acord cu propunerea de modificare a clauzelor. Modificările se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 15 zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea Contractului sau refuzul semnării actului adițional la acesta.
- (9) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective fără îndeplinirea altor formalități; în acest caz, Furnizorul are obligația să notifice Clientului modificările intervenite printr-o anexă la prima factură emisă după modificări.

SECȚIUNEA 2. Prețuri și tarife

- (1) Prețul componentei de gaze naturale este cel specificat în Contractul încheiat pentru fiecare loc de consum.
- (2) Valorile tarifelor reglementate de transport și distribuție a gazelor naturale sunt cele aprobate prin ordin al președintelui ANRE și se aplică de Furnizor conform prevederilor Contractului și reglementărilor în vigoare. Acestea se pot consulta online accesând site-ul oficial al ANRE, la adresa: www.anre.ro.
- (3) Valorile tarifelor aprobate/avizate de ANRE sau stabilite de Furnizor conform prevederilor reglementărilor în vigoare, sunt obligatorii și se aplică de Furnizor de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea Clientului prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la Contract.

SECȚIUNEA 3. Facturarea și condiții de plată

- (1) Facturarea gazelor naturale furnizate la locul de consum al Clientului se realizează de către Furnizor pe baza consumului de gaze naturale estimat sau citit aferent perioadei de facturare și a prețului de furnizare prevăzut în Contract, valabil în perioada de facturare, în conformitate cu reglementărilor specifice și cu prevederilor prezentei secțiune.
- (2) Procesul de facturare a gazelor naturale constă în următoarele activități:
 - a) preluarea și validarea datelor de consum;
 - b) determinarea valorii facturii;
 - c) întocmirea și emiterea facturilor;
 - d) transmiterea facturilor;
 - e) soluționarea plângerilor privind facturarea.
- (3) Factura pentru gaze naturale furnizate la locul de consum al Clientului se emite de către Furnizor în intervalul de timp prevăzut în Contract pentru fiecare perioadă de facturare.
- (4) Perioada de facturare este stabilită de Părți și prevăzută în Contract și care nu poate depăși 3 luni.
- (5) Factura pentru gaze naturale furnizate se emite după fiecare perioadă de facturare, în intervalul stabilit de părți. Orice modificare a perioadei de facturare convenită de părți prin contractul aferent furnizării gazelor naturale în regim concurențial se face în condițiile legii.
- (6) În factura emisă Clientului de către Furnizor conform Contractului, suplimentar față de contravaloarea consumului de gaze naturale se adaugă și costurile de transport și distribuție, valoarea accizei, a TVA, precum și a altor taxe și impozite prezente sau viitoare, stabilite în conformitate cu prevederile actelor normative aplicabile.
- (7) În cazul apariției unui act normativ de modificare a valorii taxelor/impozitelor prevăzute la alin. (6) din această secțiune, noile valori se aplică în factură de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea Clientului de către Furnizor prin intermediul facturii.
- (8) La data intrării în vigoare a prevederilor legale ce instituie o nouă taxă/un nou impozit, respectiv la data abrogării prevederilor legale ce instituie o taxă existentă/un impozit existent, modificarea se reflectă în factură de la aceeași dată, cu notificarea Clientului de către Furnizor prin intermediul facturii.
- (9) Furnizorul determină valoarea facturii pentru gaze naturale consumate pe baza cantităților estimate sau măsurate conform reglementărilor și pe baza tarifului/prețului prevăzut în Contract.

- (10) Furnizorul emite factura reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale pentru fiecare loc de consum al Clientului sau, cu acordul Părților, în cazul în care Clientul are mai multe locuri de consum, pentru toate locurile sale de consum pentru care a încheiat Contract cu respectivul Furnizor, după fiecare perioadă de facturare stabilită conform Contractului.
- (11) Pentru determinarea cantității de gaze naturale furnizate Clientului în vederea emiterii facturii pe baza consumului de gaze naturale efectiv realizat, operatorul de rețea (denumită în continuare: „OR”) la care este racordat locul de consum al Clientului are obligația să efectueze citirea indexului grupului de măsurare. În cazul în care se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, cantitatea de gaze naturale furnizată la locul de consum se recalculează conform prevederilor legislației în vigoare.
- (12) În cazul contoarelor inteligente, Furnizorul are obligația de a factura consumul real de gaze naturale pe baza datelor de măsurare colectate de SMI și pentru care OR asigură accesul la aceste date, în conformitate cu reglementările specifice aprobate de ANRE.
- (13) Pentru determinarea cantității de gaze naturale furnizate clientului final în vederea emiterii facturii pe baza consumului efectiv realizat, OR la care este racordat locul de consum al clientului final are obligația să efectueze citirea indexului echipamentului de măsurare la intervale determinate care nu poate depăși 3 luni. În cazul în care intervalul de citire de către OR a indexului grupului de măsurare este mai mare decât perioada de facturare prevăzută în Contract, facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale OR se realizează, în următoarea ordine de prioritate:
- a) pe baza consumului efectiv de gaze naturale, determinat prin autocitirea indexului echipamentului de măsurare de către clientul final și transmiterea acestuia în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor;
 - b) pe baza unui consum estimat de gaze naturale, prevăzut în convenția de consum stabilită de comun acord de clientul final cu Furnizorul la încheierea Contractului de furnizare a gazelor naturale, care se preia doar în situația în care Clientul nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp și în condițiile comunicate de Furnizor. Convenția de consum poate fi modificată oricând pe parcursul derulării Contractului de furnizare a gazelor naturale, la inițiativa Clientului sau la inițiativa Furnizorului, în situația în care Furnizorul constată diferențe semnificative între consumul lunar estimat și consumul realizat.
- (14) În situațiile prevăzute la alin. (14) din această secțiune, regularizarea consumului de gaze naturale corespunzător valorilor citite se efectuează în prima factură emisă după citirea indexului grupului de măsurare de către OR.
- (15) Intervalul de timp în care Clientul poate transmite indexul autocitit este prevăzut în Contract.
- (16) Furnizorul pune factura la dispoziția Clientului, în conformitate cu legislația fiscală în vigoare, prin intermediul sistemului național de facturare electronică.
- (17) Pentru Clienții care nu este incidentă obligația de transmitere prin sistemul național de facturare electronică, Furnizorul oferă două modalități de transmitere a facturii și a documentelor anexate acesteia, respectiv în format tipărit și în format electronic, iar Clientul are posibilitatea să opteze pentru oricare dintre acestea. Transmiterea facturii de către Furnizor în format electronic via email face obiectul acceptării exprese de către Clientul. Opțiunea Clientului se face odată cu semnarea Contractului de furnizare a gazelor naturale și se specifică în conținutul acestuia.
- (18) În cazul în care Clientul optează pentru primirea facturii în format electronic, acesta are obligația de a furniza o adresă de e-mail validă. Dacă adresa de e-mail comunicată de Client devine nefuncțională sau indisponibilă, Clientul este obligat să notifice Furnizorul cu privire la o nouă adresă de e-mail la care să fie transmise facturile.
- (19) Lipsa unei adrese de e-mail funcționale nu exonerează Clientul de la plata facturilor emise.
- (20) Factura emisă de Furnizor în temeiul Contractului se achită de către Client până la data scadenței, stabilită prin Contract și menționată pe factură. Plata se consideră efectuată în momentul intrării sumei în contul bancar al Furnizorului.
- (21) Plata facturii se poate face prin oricare dintre modalitățile de plată înscrise pe fiecare factură.
- (22) În cazul furnizării gazelor naturale în baza unui Contract încheiat pe piața concurențială, pentru neachitarea de către Clientul în termenul scadent prevăzut în Contract a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, Furnizorul are dreptul să aplice penalități de întârziere specificate în Contract pentru întârziere în efectuarea plății, în termenul și în condițiile prevăzute în Contract, să solicite constituirea/actualizarea/reconstituirea, după caz, a garanției financiare, în condițiile prevăzute de Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali, aprobat prin Ordin al președintelui ANRE și în conformitate cu prevederile prezentelor CGF-C;
- (23) Factura emisă de Furnizor poate fi contestată de către Client în termen de 30 de zile de la data emiterii. Contestațiile vor fi soluționate de Furnizor în termenele și condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordin al președintelui ANRE (denumită în continuare: „**Standardul de performanță în vigoare**”), respectiv în termen de 5 zile lucrătoare. În cazul în care soluționarea plângerii implică verificarea datelor măsurate a consumului, la data transmiterii către OR a solicitării de verificare a datelor contestate, Furnizorul înștiințează Clientul asupra acestui aspect. Comunicarea informațiilor între Furnizor,

OR și Client se realizează cu respectarea termenelor prevăzute în Standardele de performanță și prin mijloacele de comunicare convenite între aceștia.

(24) În situația în care Furnizorul constată, în urma analizării plângerii/primirii răspunsului de la OR, că respectiva plângere nu este întemeiată, comunică Clientului acest lucru, în termenele prevăzute la alin. (23) din această secțiune, iar Clientul este obligat să efectueze plata facturii în termenul prevăzut în contractul de furnizare sau, în situația în care rezultatul analizei este comunicat ulterior termenului de plată, în cel mult 5 zile lucrătoare de la data comunicării, urmând ca eventualele dobânzi penalizatoare să fie calculate conform prevederilor contractuale.

(25) În cazul în care Clientul contestă corectitudinea facturii, Furnizorul are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu gaze naturale doar după comunicarea către Client a rezultatului verificării plângerii, dacă în urma verificării a rezultat că factura emisă este corectă și dacă factura nu a fost achitată, cu respectarea prevederilor Standardului de performanță.

(26) În situația în care Furnizorul constată, în urma analizării plângerii/primirii răspunsului de la OR, că respectiva plângere este întemeiată, stornează factura respectivă și emite o nouă factură, cu suma corect calculată și cu decalarea corespunzătoare a termenului de plată.. Furnizorul comunică Clientului rezultatul final în termenele prevăzute la alin. (23) din această secțiune.

(27) În situația în care Furnizorul constată, în urma analizării plângerii/primirii răspunsului de la OR, că respectiva plângere este întemeiată, iar clientul final a achitat factura supusă plângerii, suma achitată fiind mai mică decât cea corect calculată, stornează factura respectivă și emite o nouă factură cu suma corect calculată și cu decalarea corespunzătoare a termenului de plată. Furnizorul comunică Clientului rezultatul final în termenele prevăzute la alin. (23) din această secțiune.

(28) În situația prevăzută la alin. (23) din această secțiune, dacă Clientul achită factura, dar se dovedește ulterior efectuării plății că suma facturată a fost mai mare decât cea corect calculată, plângerea fiind întemeiată, Furnizorul restituie Clientului sau, după caz, compensează în contul facturilor următoare diferența dintre suma încasată și cea corect calculată, inclusiv dobânzi penalizatoare calculate pentru suma încasată necuvenit, egale cu nivelul dobânzilor penalizatoare prevăzute în Contract pentru neplata la termen de către Clientul a facturilor de gaze naturale, conform prevederilor legale în vigoare.

(29) Chiar dacă există obiecțiuni, divergențe, nelămuriri parțiale, Clientul este obligat să achite cuantumul necontestat în termenul prevăzut pe factură.

(30) În cazul refacerii facturii lunare, dacă se depășește scadența prevăzută contractual, termenul scadenței acestei facturi se prelungește cu 2 zile calendaristice. În cazul în care Furnizorul constată că obiecțiunile Clientului nu au fost justificate, scadența facturii lunare rămâne cea prevăzută contractual, clauzele privitoare la penalități devenind incidente.

(31) Orice plată în plus se va considera avans pentru livrările de gaze naturale aferente lunii următoare.

(32) Furnizorul va putea emite facturi conexe serviciului de furnizare a gazelor naturale în cazul prestării unor servicii complementare, solicitate expres de Client, la tarifele reglementate de ANRE (ex: citiri/deconectări/reconectări la cererea Clientului etc.).

(33) Dacă, la încetarea Contractului, Furnizorul datorează Clientului sume rezultate din derularea Contractului, acestea se returnează Clientului de către Furnizor în termene și modalitățile prevăzute în Contract.

(34) Clientul are dreptul să fie notificat în mod corespunzător cu privire la orice intenție de modificare a contractului, precum și cu privire la orice majorare a prețului/tarifului, în mod direct și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării.

(35) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea Contractului, Furnizorul are obligația de a transmite Clientului factura cu decontul final de lichidare.

(36) În situația în care decontul final de lichidare conține un sold pozitiv, Clientul are obligația să achite contravaloarea facturii prevăzute la alin. (35) până la termenul scadent. În situația în care decontul final de lichidare conține un sold negativ, Furnizorul are obligația să returneze Clientului suma datorată, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii prevăzute la alin. (35) sau, dacă este cazul, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la data primirii de la clientul final a informațiilor necesare plății. În cazul în care Clientul a încheiat un nou contract de furnizare a gazelor naturale cu Furnizorul, prin acordul părților, regularizarea sumelor ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.

(37) Prin derogare de la condițiile de plată din prezenta Secțiune părțile pot conveni atât la momentul contractării precum și oricând pe parcursul derulării contractului, ca plata consumului de gaze naturale să se facă în avans. În acest caz Furnizorul va emite către Client între data de 1-5 a fiecărei luni de livrare câte o factura lunara de avans, pentru contravaloarea întregii cantități contractate aferente lunii în cauză, conform Convenției de consum încheiat între părți, și o va transmite către Client. În primele 15 (cincisprezece) zile lucrătoare ale lunii care succede luna de livrare, Furnizorul va emite și va comunica clientului o factură de regularizare pentru contravaloarea gazelor naturale consumate în luna contractuală respectivă, în conformitate cu datele de citire contori privind consumul de gaze naturale și Prețul de contract. Termenul de plată a facturii de avans precum și a facturii de regularizare este cel prevăzut în Contract.

SECȚIUNEA 4. Reguli de contractare a furnizării gazelor naturale

- (1) Contractul de furnizare încheiat pe piață concurențială, valabil pentru o perioadă nedeterminată sau pe o perioadă determinată convenită de Părți, trebuie să respecte prevederile legislației în vigoare.
- (2) Încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale de către clientului final se poate realiza atât prin intermediul POSF, cât și în afara POSF, prin mecanisme alternative puse la dispoziția Clientului de către Furnizor în conformitate cu regulamentul POSF și legislației în vigoare.
- (3) Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie, după caz, cu:
 - a) persoana care este titulara dreptului de proprietate sau de folosință asupra spațiului care face obiectul locului de consum respectiv sau împuternicitul acesteia, în cazul imobilelor individuale;
 - b) persoana/reprezentantul legal care este împuternicită/ împuternicit în scris de proprietari, cu acordul majorității simple a acestora (cel puțin jumătate plus unu), în cazul imobilelor cu mai mulți proprietari, dar cu un singur echipament de măsurare pentru decontare fiscală.
- (4) Pentru încheierea Contractului de furnizare a gazelor naturale, solicitantul trebuie să prezinte Furnizorului cel puțin următoarele documente:
 - a) acordul solicitantului, exprimat prin cererea de încheiere a contractului sau prin mijloace de comunicare la distanță, conform dispozițiilor legale în vigoare; în cazul solicitantului care alege o ofertă-tip, în cerere trebuie să se precizeze opțiunea acestuia privind oferta aleasă;
 - b) copia actului de identitate al solicitantului, respectiv certificatului de înregistrare, după caz;
 - c) declarație pe proprie răspundere a solicitantului:
 - i. privind deținerea unui drept locativ, cu precizarea calității sale (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chiriaș, beneficiar rentă viageră etc.);
 - ii. privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea Contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea Contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit.
- (5) Pentru încheierea Contractului, solicitantul trebuie să prezinte Furnizorului, pe lângă documentele prevăzute la alin. (4) din prezentele și o declarație pe propria răspundere privind destinația spațiului care face obiectul locului de consum, precum și faptul că în spațiul respectiv gazele naturale sunt utilizate numai pentru desfășurarea activităților casnice.
- (6) Transmiterea documentelor prevăzute la alin. (4) din această secțiune se poate realiza și prin mijloace electronice, cu respectarea legislației în vigoare.
- (7) În situația în care, la locul de consum care face obiectul Contractului, clientul casnic intenționează să schimbe destinația spațiului sau să utilizeze gazele naturale pentru desfășurarea de activități comerciale/profesionale/sociale, acesta are obligația să notifice în scris furnizorul cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de data de la care gazele naturale vor fi utilizate pentru consum noncasnic; în acest caz, clauzele contractuale se vor modifica conform noilor condiții.
- (8) În situația în care, la același loc de consum, există ambele tipuri de clienți finali, gazele naturale fiind utilizate atât pentru consum casnic, cât și pentru consum noncasnic, este necesară modificarea instalației de utilizare, în vederea separării și măsurării în mod distinct, prin intermediul unor echipamente de măsurare pentru decontare fiscală, a consumurilor specifice fiecărui tip de client în parte.
- (9) În cazul în care nu este posibilă, din punct de vedere tehnic, separarea instalațiilor de utilizare prevăzute de alin. (9), clienții finali și Furnizorul de la acel loc de consum încheie o convenție comună privind alocarea cantităților furnizate, în care se prevede modalitatea de stabilire a ponderii consumului casnic, respectiv noncasnic, din totalul consumului de gaze naturale.
- (10) Contractul de furnizare se încheie, de regulă, pentru un loc de consum. În cazul în care Clientul are mai multe locuri de consum pentru care Furnizorul este același, se poate încheia un singur pentru toate sau o parte dintre locurile de consum, conform înțelegerii Părților contractante. Contractul conține în anexe datele specifice fiecărui loc de consum, iar includerea/excluderea unui loc de consum din Contract se face prin act adițional. Dispozițiile prezentului articol se completează cu prevederile legislației în vigoare.
- (11) Prevederile din Contractul pot fi modificate și completate prin acte adiționale, cu respectarea actelor normative în vigoare, la cererea oricărei Părți și cu acordul celeilalte.
- (12) Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale în situația în care contractul de rețea pentru locul de consum este încheiat între OR și Furnizor, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, completează prevederile Contractului.
- (13) Convenția de consum încheiată de Părți, acordul de acces, dacă este cazul, datele din anexele la contractul de rețea, încheiat de Furnizor cu OR, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul Contractului de furnizare, precum și orice alte anexe agreate de Părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din Contractul de furnizare a gazelor naturale.

- (14) În cazul în care, într-un loc de consum, este utilizat atât pentru activități economice, cât și pentru consum casnic și nu este posibilă sau nu se justifică economic separarea instalațiilor de utilizare, se poate încheia un singur contract. Tipul de contract utilizat va corespunde tipului de consum preponderent, iar tariful/prețul utilizat este cel corespunzător tipului de contract.
- (15) În cazul în care pe parcursul perioadei contractuale se modifică statutul și/sau datele de identificare sau de contact ale Clientului, și/sau reprezentantul legal al acestuia, orice modificare trebuie notificată în scris Furnizorului în termen de 10 zile calendaristice, sub sancțiunea neluării în seamă.
- (16) În cazul decesului Clientului, Contractul de furnizare a gazelor naturale încetează de plin drept la data ajungerii la cunoștința Furnizorului acestui fapt, răspunderea îndeplinirii obligațiilor contractuale exigibile, plata facturilor neachitate precum și a tuturor accesoriilor existente până la încetarea contractului vor fi preluate de drept de către moștenitorii acestuia în solidar.
- (17) Contractul de rețea se încheie de către Clientul cu OR, în următoarele situații:
- la rețeaua de utilizare a locului de consum sunt racordate locuri de consum aparținând altor clienți;
 - la solicitarea Clientului.
- (18) În situația în care contractul cu operatorul conductei/sistemului la care este racordat locul de consum este încheiat de clientul final, operatorul încheie cu clientul final și furnizorul/furnizorii care desfășoară simultan activitatea de furnizare a gazelor naturale la respectivul loc de consum o convenție multipartită, asumată prin semnătură de către toate părțile, prin care:
- clientul final, operatorul și furnizorul/furnizorii stabilesc mijloacele de comunicare și de informare reciprocă referitoare la furnizarea și alimentarea cu gaze naturale a locului de consum;
 - operatorul se angajează să întrerupă/să limiteze parametrii tehnici, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic/să reia alimentarea cu gaze naturale la locul de consum, la solicitarea furnizorului, în baza clauzelor prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat de furnizor cu clientul final, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare în care furnizorul are dreptul să solicite operatorului întreruperea/limitarea parametrilor tehnici/reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al clientului final;
 - operatorul se angajează să informeze furnizorul/furnizorii cu privire la întreruperea/limitarea parametrilor tehnici/reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al clientului, conform clauzelor prevăzute în contractul încheiat de operator cu clientul final, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, în care operatorul are dreptul să întrerupă/să limiteze parametrii tehnici/să reia alimentarea cu gaze naturale la locul de consum al clientului final.
- (19) Contractul de furnizare a gazelor naturale poate fi încheiat cu Clientul în spațiile comerciale ale Furnizorului, la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale Furnizorului, cu respectarea legislației în vigoare.
- (20) Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie în scris, cu un font lizibil, pe hârtie sau alt suport durabil, vizibil și ușor de citit sau, dacă Clientul este de acord, în formă electronică ori, după caz, prin mijloace de comunicare la distanță, cu respectarea legislației în vigoare.

SECȚIUNEA 5. Răspunderea contractuală

- (1) În cazul neîndeplinirii la termen a obligațiilor de plată prevăzute în Contract, Clientul va datora penalități de întârziere calculate la valoarea restului de plată rămas neachitat la scadență, calculate proporțional pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței (inclusiv) și până în ziua înregistrării plății (exclusiv). Valoarea penalităților de întârziere sunt stabilite în Contract.
- (2) Dacă sumele datorate de Client nu au fost achitate cel târziu în ultima zi a termenului de plată, Furnizorul își rezervă dreptul de a aplica, succesiv, următoarele măsuri:
- transmiterea Clientului, în mod gratuit, a unui preaviz, cu conținutul prevăzut de lege, cu minimum 15 zile calendaristice înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu gaze naturale;
 - să procedeze la întreruperea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al Clientului, în condițiile prevăzute în Contract și în prezentele CGF-C, cu condiția să fie îndeplinită măsura prevăzută la lit. a); Dispozițiile prezentului alineat se completează cu prevederile Capitolului VII din prezentele CGF-C;
 - transmiterea Clientului final a unei notificări de reziliere, în situația în care urmează să rezilieze Contractul de furnizare a gazelor naturale, cu mențiunea că rezilierea urmează a se realiza efectiv ulterior expirării unei perioade de minim 15 zile lucrătoare de la data comunicării notificării, prin care Clientul să fie informat cu privire la măsura astfel dispusă, dacă Clientul nu achită suma restantă anterior rezilierii Contractului. Dispozițiile prezentului alineat se completează cu prevederile secțiunii 6 din prezentele CGF-C.
 - rezilierea Contractului, cu condiția sa fie îndeplinită măsura prevăzută la lit. c).
- (3) Suplimentar față de măsurile prevăzute la alin. (2) din prezentele, anterior întreruperii, Furnizorul are dreptul să dispună, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic, limitarea furnizării gazelor naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, cu un preaviz de cel puțin 3 zile calendaristice.
- (4) Se consideră "neplată repetată" atunci când Clientul ajunge de 2 (două) ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor de gaze naturale, dacă Furnizorul comunică Clientului preavizul de deconectare conform dispozițiilor precizate la alin. (2) din această secțiune, chiar dacă întreruperea alimentării cu

gaze naturale la locul de consum nu mai intervine, întrucât Clientul achită sumele restante până la momentul întreruperii efective a alimentării cu gaze naturale la locul de consum.

- (5) Părțile convin că plățile efectuate de Client Furnizorului în legătură cu Contractul încheiat se vor imputa în conformitate cu dispozițiile art. 1509 Cod civil.
- (6) Nerespectarea Contractului de către Client poate atrage oricare dintre următoarele consecințe:
 - a) aplicare penalități de întârziere;
 - b) constituire/actualizarea/reconstituire garanții financiare în conformitate cu prevederile prezentelor CGF-C;
 - c) întreruperea alimentării cu gaze naturale a locului de consum conform prevederile prezentelor CGF-C;
 - d) rezilierea Contractului în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;
- (6) Sesizările/reclamațiile/plângerile/solicitările care vizează/necesită explicații/intervenții ale OR în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare și contractului de rețea încheiat de OR cu Furnizorul, pot fi comunicate Furnizorului de către Client, în baza Contractului. Furnizorul are obligația preluării, transmiterii și urmăririi rezolvării acestora de către OR, în termenele și condițiile prevăzute de Standardul de performanță în vigoare și contractul de rețea încheiat de OR cu Furnizorul. Furnizorul nu este responsabil de nerespectarea de către OR a obligațiilor sale stabilite în conformitate cu reglementările în vigoare și contractul de rețea încheiat de OR cu Furnizorul.
- (7) Furnizorul care a încheiat contractul de rețea cu OR la care este racordat locul de consum al Clientului, este obligat să asigure intermedierea între Client și OR.
- (8) Furnizorul comunică Clientului, în formă scrisă, pe factură sau pe un document separat (Contract), și afișează și pe pagina de internet proprie numărul unui post telefonic pus la dispoziție de OR la care este racordat locul de consum, la care Clientul poate anunța direct OR întreruperile în alimentarea cu gaze naturale.
- (9) Furnizorul asigură serviciul de intermediere între OR și un solicitant/Client pentru racordarea la sistemul de transport al gazelor naturale/pentru modificarea instalației de racordare existente, conform prevederilor regulamentului privind racordarea la sistemul de transport al gazelor naturale. În acest scop, Furnizorul transmite OR, în termen de 3 zile lucrătoare de la înregistrare, solicitarea scrisă de racordare și/sau documentele aferente primite de la solicitant/Client.
- (10) Furnizorul comunică OR orice solicitare/plângere a Clientului, altele decât cele prevăzute la această secțiune, referitoare la obligațiile OR care intră în sarcina OR în termenele și condițiile prevăzute de standardele de performanță în vigoare.
- (11) În cazul în care Clientul este producător de gaze naturale sau deține capacități tehnologice de producție, are obligația de a informa în scris Furnizorul despre acest fapt atât la încheierea Contractului, cât și pe parcursul derulării Contractului, cu 30 de zile calendaristice înainte de începerea producției de gaze naturale.

SECȚIUNEA 6. *Încetarea contractului*

- (1) Contractul încetează în oricare din următoarele situații:
 - a) la încetarea perioadei de valabilitate a Contractului;
 - b) prin acordul de voință al ambelor Părți Contractante;
 - c) prin denunțarea unilaterală de către Client, cu respectarea condițiilor contractuale și cu respectarea prevederilor procedurii specifice, aprobate prin ordin al președintelui ANRE;
 - d) prin reziliere de către Furnizor în condițiile prevăzute de lege și în prezentele CGF-C;
 - e) la data expirării/retragerii licenței de furnizare a gazelor naturale.
- (2) În situația prevăzută la alin. (1) lit. a) din această secțiune, Furnizorul notifică Clientul cu privire la încetarea Contractului, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care Contractul încetează. Notificarea poate fi comunicată Clientului în anexa la factură.
- (3) Furnizorul sau, după caz, Clientul are obligația să notifice OR cu privire la încetarea Contractului de furnizare, cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de data efectivă de la care Contractul încetează.
- (4) Furnizorul de gaze naturale nu are dreptul de a denunța unilateral contractele de furnizare de gaze naturale încheiate cu clienții finali cu excepția cazurilor prevăzute de lege și de prezentele CGF-C.
- (5) Contractul poate fi reziliat de către Furnizor în următoarele situații:
 - a) sustragerea de gaze naturale de către Client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
 - b) neplata de către Client a facturilor emise conform Contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract, urmată de întreruperea alimentării cu gaze naturale la locul/locurile de consum în conformitate cu reglementările în vigoare;
 - c) neconstituirea/neactualizarea/hereconstituirea de către Client a garanțiilor financiare solicitate de Furnizor conform prezentelor CGF-C și reglementărilor în vigoare;
 - d) refuzul Clientului de modificare a Contractului, comunicat de Furnizor conform reglementărilor în vigoare, prin oricare din modalitățile prevăzute în prezentele CGF-C;
 - e) încetarea dreptului de folosință al Clientului (calitatea de proprietar/chiriaș/concesionar etc.) aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului, cu excepția cesionării Contractului către noul titular;
 - f) alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.
- (6) Încetarea Contractului nu va avea efect asupra obligațiilor deja scadente între Părțile Contractante.

- (7) În situația prevăzută la alin. (5) lit. a) din această secțiune, Contractul încetează la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.
- (8) În situațiile prevăzute la alin. (5) lit. b), c) și d) din această secțiune, rezilierea Contractului se face după parcurgerea succesivă a următoarelor etape:
- i. transmiterea către Client a unui preaviz de deconectare conform prevederilor prezentelor CGF-C și a dispozițiilor legale în vigoare;
 - ii. transmiterea către Client a unei notificări de reziliere a Contractului cu minimum 15 zile înainte de data rezilierii. Rezilierea are loc doar dacă până în ziua anterioară datei de reziliere Clientul nu face dovada plății sumelor datorate sau dovada remedierii cauzelor care au stat la baza notificării de reziliere; notificarea de reziliere a Contractului este un document distinct în forma stabilită de către Furnizor și trebuie să cuprindă data la care se reziliază Contractul.
- (9) Prin derogare de la prevederile alin. (5) lit. e) din această secțiune, dacă noul deținător de drept de folosință aferent locului/locurilor de consum încheie contract de furnizare a gazelor naturale cu alt Furnizor de gaze naturale, vechiul Furnizor reziliază contractul de furnizare la data primirii notificării de la OR de încetare a contractului de rețea.

CAPITOLUL VI. Drepturi și obligații

SECȚIUNEA 1. Drepturile Clientului

- (1) Clientul de gaze naturale are, în principal, următoarele drepturi:
- a) să își aleagă Furnizorul și să accepte o ofertă-tip publicată de către acesta sau să solicite o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea Furnizorului prin procedee specifice de licitație/achiziție publică;
 - b) să încheie cu Furnizorul ales contract/contracte de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea cerințelor minime contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
 - c) să își schimbe tipul de contract, prin trecere de la furnizarea gazelor naturale în regim de ultimă instanță la furnizarea gazelor naturale în regim concurențial;
 - d) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă solicită astfel, în formă electronică, o copie a contractului de furnizare a gazelor naturale înainte de încheierea sau confirmarea încheierii acestuia, inclusiv în situația în care contractul este încheiat prin intermediari;
 - e) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, datele de contact ale punctului unic de contact al Furnizorului și ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;
 - f) să opteze pentru nivelul necesar de încărcare a cartelei, în situația în care are instalat la locul de consum un echipament de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă;
 - g) să denunțe, în mod gratuit, contractul de furnizare a gazelor naturale în situația în care nu acceptă modificările și/sau completările condițiilor/clauzelor contractuale, precum și majorarea prețului/tarifului, notificate de furnizor;
 - h) să solicite Furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de către operator a activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
 - i) să înainteze o plângere Furnizorului propriu referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale desfășurată de către acesta la locul de consum și să beneficieze de un standard ridicat de soluționare a plângerilor, conform procedurii-cadru aprobate de ANRE; în cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluția dată plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanței competente;
 - j) să primească penalitățile/compensațiile suportate de către furnizor/operator pentru nerespectarea nivelurilor minime de calitate, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță aprobate de ANRE;
 - k) să denunțe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, și să își schimbe efectiv Furnizorul, cu respectarea regulamentului POSF;
 - l) să primească de la Furnizor decontul final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării Furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;
 - m) să solicite Furnizorului date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică; solicitarea clientului final trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, CLC/adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile, opțiunea pentru utilizarea/neutilizarea formatului-cadru de prezentare a datelor, prevăzut în anexa la prezentul regulament, și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate;
 - n) să solicite Furnizorului informații privind valoarea facturilor emise în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică;

- o) orice alte drepturi prevăzute de Legea gazelor naturale și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentele CG, de contractele încheiate cu Furnizorul sau de alte acte normative aplicabile.
- (2) Clientul nu are dreptul să vândă gazele naturale contractate.

SECȚIUNEA 2. Obligațiile Clientului

- (1) Clientul de gaze naturale are, în principal, următoarele obligații:
- a) să notifice Furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de 30 de zile calendaristice de la modificare;
 - b) să achite integral factura scadentă reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale;
 - c) să achite dobânzile penalizatoare solicitate, după caz, de Furnizor pentru întârzierea în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale;
 - d) să achite Furnizorului tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării la locul de consum și să constituie o garanție financiară, dacă este cazul, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;
 - e) să permită accesul reprezentantului operatorului în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de operator pentru efectuarea activității se comunică clientului final în vederea acordării accesului. Reprezentantul operatorului are obligația să prezinte clientului final legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită acces pe proprietatea clientului final;
 - f) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale operatorului, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa;
 - g) să sesizeze imediat, la numărul de telefon pus la dispoziție de operator, orice deficiență pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa, în vederea verificării și remedierii acesteia, în scopul asigurării parametrilor de siguranță în alimentarea cu gaze naturale;
 - h) să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a echipamentului de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa clientului final sau ca urmare a unei reclamații din partea clientului care s-a dovedit neîntemeiată;
 - i) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;
 - j) să constituie în favoarea Furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară în condițiile prezentului CGF-C;
 - k) să întrețină și să exploateze instalația industrială/ neindustrială de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE; modificarea instalației de utilizare se efectuează numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE;
 - l) să asigure efectuarea verificărilor și reviziilor tehnice ale instalației de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile procedurii specifice aprobate de ANRE;
 - m) să asigure remedierea defecțiunilor în funcționarea instalației de utilizare numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE, conform reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE;
 - n) să folosească exclusiv aparate consumatoare de combustibili gazoși care respectă cerințele legislației în vigoare și să efectueze verificarea și repararea acestora, prin intermediul unor operatori economici autorizați de organisme abilitate, în conformitate cu reglementările în vigoare;
 - o) să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
 - p) să respecte clauzele Contractului de furnizare a gazelor naturale, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei de gaze naturale, conform prezentelor CGF-C;
 - q) Clientul are obligația de a anunța Furnizorul imediat, pe orice cale de comunicare, despre schimbarea radicală a prognozei de consum, chiar și în situația când aceasta schimbare nu este una prevăzută/programată, ci apare accidental, de ex. datorită unei situații de forță majoră;
În cazul în care Clientul este producător de gaze naturale sau deține capacități tehnologice de producție are obligația de a informa Furnizorul despre acest fapt;
 - r) orice alte obligații prevăzute de Legea gazelor naturale și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentele CGF-C, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

SECȚIUNEA 3. Drepturile Furnizorului

- (1) Furnizorul de gaze naturale are, în principal, următoarele drepturi:
- a) să încaseze de la Clientul contravaloarea consumului de gaze naturale furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute de prezentele CGF-C și în Contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu gaze naturale, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul Contractului de furnizare a gazelor naturale;
 - b) să perceapă Clientului penalități de întârziere specificate în Contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în Contractul de furnizare a gazelor naturale și în prezentele CGF-C;
 - c) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a Contractului de furnizare a gazelor naturale, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din Contract;
 - d) să solicite Clientului constituirea/actualizarea/reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare și să execute această garanție în condițiile prevăzute la Capitolul VIII din prezentele CGF-C și în conformitate cu Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali;
 - e) să solicite OR prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu gaze naturale, în vederea întreruperii/reluării furnizării gazelor naturale la locul de consum al Clientului în condițiile prevăzute în Contractul de furnizare a gazelor naturale, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
 - f) să emită facturi pe baza cantităților de gaze naturale estimate în condițiile prevăzute de prezentele CGF-C;
 - g) să solicite Clientului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;
 - h) să notifice Clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la Contractul de furnizare;
 - i) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a Clientului final prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la Contract;
 - j) să rezilieze Contractul de furnizare a gazelor naturale în condițiile prevăzute la Capitolul V, Secțiunea 6, alin. (5) din prezentele;
 - k) să factureze consumul recalculat de gaze naturale pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de gaze naturale sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de Clientul sau de Furnizor;
 - l) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii Contractului de furnizare a gazelor naturale cu Clientul;
 - m) să solicite Clientului constituirea de garanții financiare, precum și reconstituirea sau actualizarea, după caz, al acestor garanții financiare conform Capitolului VIII din prezentele CGF-C;
 - n) să utilizeze total sau parțial suma depusă de Client cu titlul de garanție financiară, în condițiile Capitolului VIII din prezentele CGF-C;
 - o) orice alte drepturi prevăzute de Legea gazelor naturale și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentele CGF-C, de Contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

SECȚIUNEA 4. Obligațiile Furnizorului

- (1) Furnizorul de gaze naturale are, în principal, următoarele obligații:
- a) să asigure oferte-tip cel puțin pentru Clienți cu consum mic de gaze naturale, pe categoriile de clienți aflați în portofoliul propriu;
 - b) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale, prețurile/tarifele practicate, după caz, precum și privind condițiile generale de acces și de utilizare a serviciilor oferite, în vederea realizării activității de informare a Clientului; în situația în care se publică oferte-tip de furnizare a gazelor naturale, se va afișa pe pagina principală a propriului site, la un loc vizibil, un link direct, cu o denumire sugestivă, către aceste oferte-tip;
 - c) să desfășoare activitatea de furnizare a gazelor naturale pe bază de contracte de furnizare a gazelor naturale încheiate cu Clientul, care să prevadă condiții/clauze contractuale echitabile și transparente, cu respectarea cerințelor minime contractuale ce trebuie incluse, în conformitate cu reglementările ANRE;
 - d) să pună la dispoziția Clientului care are instalat la locul de consum un echipament de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă instrucțiunile de utilizare a acestuia și să încarce cartela cu creditul solicitat de clientul final, cu respectarea condițiilor/clauzelor stipulate în contractul de furnizare a gazelor naturale, precum și să asigure un credit de urgență, în cazul consumării cantității de gaze naturale plătite în avans prin cartelă; furnizorul publică la punctele de încărcare/reîncărcare a cartelei nivelurile minime și maxime stabilite pentru încărcare;

- e) să asigure preluarea de la operator a datelor de consum înregistrate de echipamentele de măsurare de la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale;
- f) să factureze Clientului contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu acesta;
- g) să factureze Clientului contravaloarea consumului de gaze naturale furnizate la locul de consum în regim de ultimă instanță, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
- h) să transmită, la cererea Clientului, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
- i) să transmită, la cererea Clientului pentru care nu este incidentă obligația de transmitere a facturii prin sistemul național de facturare electronică, o copie a facturii, în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării; copia facturii se transmite prin același mijloc de comunicare prin care solicitarea a fost primită sau conform opțiunii clientului;
- j) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte/ limitate ca urmare a neîndeplinirii de către clientul final a obligațiilor de plată scadente la termenele și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării clientului final, cu condiția permiterii de către Clientul a accesului reprezentantului operatorului în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum; clientul final trebuie să anexeze solicitării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății datorate conform prevederilor contractuale, și a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul;
- k) să notifice Clientului, în mod corespunzător și gratuit, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și orice majorare a prețului/tarifului practicat, doar în situația în care contractul de furnizare încheiat cu clientul prevede posibilitatea modificării prețului în perioada de valabilitate a acestuia, precizând motivele, condițiile și amploarea acestei majorări, în mod direct și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, cu cel puțin 30 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, într-un mod transparent și ușor de înțeles, precum și să informeze clientul final, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța în mod gratuit contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- l) să notifice Clientului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de 30 de zile calendaristice de la modificare;
- m) să permită Clientului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și ale regulamentului POSF; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;
- n) să transmită Clientului un decont final de lichidare în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;
- o) să transmită operatorului solicitările primite de la Clientul al căror obiect este legat de domeniul de activitate al acestuia, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE, în situația în care, pentru locul de consum, contractul cu operatorul este încheiat de furnizor;
- p) să transmită, la cererea Clientului, informațiile privind costul actual și cel estimat cu gazele naturale, în timp util și într-un format ușor de înțeles, care să îi permită acestuia să compare diferite oferte în condiții identice/similare;
- q) să transmită, la cererea Clientului, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu și utilizând, la cerere, formatul de prezentare cu titlu opțional, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentul regulament; la solicitarea clientului, transferul datelor privind istoricul de consum se face printr-un format electronic standard de tip Excel sau prelucrabil automatizat de tip XML;
- r) să transmită, la cererea Clientului, informații privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- s) să pună la dispoziția unui furnizor de servicii energetice, în baza solicitării scrise a Clientului, datele privind istoricul de consum aferent locului de consum al acestuia, pe ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;
- t) să transmită Clientului, cu cel puțin 30 de zile înainte de încetarea contractului de furnizare a gazelor naturale, o informare, preferabil anexată facturii, cu privire la data la care încetează contractul, dacă acesta este încheiat pe durată determinată;

- u) să transmită operatorului informațiile primite de la Clientul cu privire la schimbarea datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de maximum 5 zile de la data primirii acestora;
- v) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul CGF-C, de Contractele încheiate cu Client sau de alte acte normative aplicabile.

CAPITOLUL VII. Întreruperea/Limitarea/Reluarea furnizării și alimentării cu gaze naturale

(1) Întreruperea/Limitarea/Reluarea furnizării și alimentării cu gaze naturale la locul de consum al Clientului poate fi dispusă de Furnizor în situațiile prevăzute în prezentele CGF-C, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, în care acesta are dreptul să solicite OR prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum al Clientului. În vederea întreruperii/limitării/reluării furnizării gazelor naturale la locul de consum al Clientului, Furnizorul are dreptul să solicite OR prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum al Clientului final în următoarele situații:

- a) la solicitarea Clientului;
- b) pentru neachitarea de către Clientul a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în Contractul, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății; în situația în care Clientul contestă corectitudinea valorii facturii emise, Furnizorul nu are dreptul să dispună întreruperea/limitarea furnizării gazelor naturale până nu comunică Clientului rezultatul verificării, cu respectarea prevederilor Standardului de performanță;
- c) în cazul consumului fraudulos de gaze naturale;
- d) neconstituirea/neactualizarea/nereconstituirea de către Clientul a garanției financiare, solicitate de Furnizor conform prevederilor prezentelor CGF-C.

(2) În cazul furnizării gazelor naturale în baza unui Contract încheiat pe piața concurențială, pentru neachitarea de către Clientul în termenul scadent prevăzut în Contract a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale Furnizorul are dreptul să aplice penalități de întârziere specificate în Contract pentru întârziere în efectuarea plății, în termenul și în condițiile prevăzute în Contract și în prezentele CGF-C, să solicite constituirea/actualizarea/reconstituirea garanției financiare, în conformitate cu prevederile Capitolului VIII din prezentele și să ia, succesiv, următoarele măsuri:

- a) transmiterea Clientului printr-o modalitate de comunicare agreata de Părți contractate a unui preaviz cu minimum 15 zile lucrătoare înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu gaze naturale;
- b) întreruperea alimentării cu gaze naturale a locului de consum al Clientului, în condițiile prevăzute în Contract și în prezentele CGF-C, cu condiția să fie îndeplinită măsura prevăzută la lit. a);
- c) transmiterea Clientului final a unei notificări de reziliere, în situația în care urmează să rezilieze Contractul de furnizare a gazelor naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în Contract și în conformitate cu prevederile prezentelor CGF-C;
- d) rezilierea Contractului, cu condiția să fie îndeplinită măsura prevăzută la lit. c).

(3) Prestarea de către operator a activității de întrerupere/ limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum al clientului final se realizează, conform prevederilor legale în vigoare.

(4) În cazul în care contractul cu operatorul conductei/ sistemului din care este alimentat locul de consum este încheiat de clientul final, operatorul prestează activitatea de întrerupere/ limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum al clientului final la solicitarea Furnizorului, cu respectarea convenției multipartite.

(5) În situația prevăzută la alin. (2) lit. a) din prezentele, în care solicitarea aparține Clientului final, se procedează conform prevederilor legislației în vigoare.

(6) În situația prevăzută la alin. (2) lit. b) și d), în care solicitarea aparține Furnizorului, se procedează după cum urmează:

- a) Întreruperea/limitarea furnizării gazelor naturale la locul de consum se face cu un preaviz transmis, în mod gratuit, de furnizor clientului final, în condițiile stabilite prin contractul de furnizare a gazelor naturale. Preavizul trebuie să conțină informații privind cauza care poate conduce la întreruperea/ limitarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, data de la care furnizorul are dreptul, conform contractului de furnizare a gazelor naturale, să solicite operatorului întreruperea/limitarea parametrilor tehnici în alimentarea cu gaze naturale a locului de consum în cazul inacțiunii clientului final, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum pe care clientul final va trebui să-l achite pentru reluarea furnizării, precum și garanția financiară care va trebui constituită, dacă este cazul;
- b) furnizorul transmite operatorului solicitarea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici în alimentarea cu gaze naturale la locul de consum al clientului final, cu luarea în considerare a termenului de preaviz de întrerupere/limitare a furnizării stabilit prin contractul de furnizare a gazelor naturale;

- c) operatorul are obligația să soluționeze cererea primită și să presteze activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici în alimentarea cu gaze naturale la locul de consum al clientului final în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării furnizorului sau în termenul solicitat de furnizor, dacă acesta din urmă este mai mare;
 - d) furnizorul achită tariful perceput de operator pentru prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici în alimentarea cu gaze naturale la locul de consum al clientului final;
 - e) după înlăturarea de către clientul final a cauzelor care au condus la întreruperea/limitarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, acesta transmite furnizorului solicitarea de reluare a furnizării însoțită de documente justificative și de dovada achitării tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum, precum și de dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul;
 - f) furnizorul are obligația să transmită operatorului solicitarea de reluare a alimentării cu gaze naturale a locului de consum, în ziua în care a primit solicitarea clientului final de reluare a furnizării care respectă condițiile prevăzute la lit. e); în situația în care solicitarea clientului final nu este primită de furnizor în timpul programului acestuia de lucru, aceasta se consideră primită în următoarea zi lucrătoare;
 - g) operatorul are obligația să soluționeze cererea primită și să presteze activitatea de reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum al clientului final în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării; clientul final nu poate solicita sau primi penalități/compensații de la furnizor/operator pentru nereluarea furnizării/alimentării cu gaze naturale la locul de consum în 24 de ore, în situația în care nu a permis accesul operatorului pe proprietatea sa.
- (7) Preavizul prevăzut la alin. (3) lit. a) din acest capitol este un document distinct, are forma stabilită de către Furnizor și conține cel puțin următoarele elemente: suma datorată, termenul de plată după care urmează întreruperea alimentării cu gaze naturale, data estimată a întreruperii alimentării cu gaze naturale, informații privind garanția financiară care trebuie constituită, dacă este cazul, costul estimat al serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu gaze naturale a locului de consum. Întreruperea/Limitarea parametrilor tehnici/ Reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al clientului final poate fi dispusă de operator, cu notificarea Furnizorului, în următoarele situații:
- a) la solicitarea directă a clientului final, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor clientului final sau ale operatorului;
 - b) pentru neîndeplinirea de către clientul final a obligațiilor contractuale față de operator, în cazul în care contractul cu operatorul conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum este încheiat de clientul final; în acest caz, întreruperea alimentării se realizează de operator, cu respectarea convenției multipartite prevăzute la art. 24 alin. (1);
 - c) pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare și întreținere a conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum al clientului final;
 - d) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, ca de exemplu, dar fără a se limita la acestea:
 - i. în cazul nerespectării de către clientul final a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului amplasate pe proprietatea clientului final, conform legislației în vigoare;
 - ii. în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;
 - iii. în cazul intervenției de către persoane neautorizate asupra unui obiectiv din sectorul gazelor naturale și/sau asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;
 - iv. în cazul în care instalațiile de utilizare/aparatele consumatoare de combustibili gazoși ale clientului final nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare;
 - v. în cazul neprezentării de către clientul final a actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, conform legislației în vigoare;
 - vi. în cazul în care nu se permite accesul operatorului în scopul de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica sau citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a întreține, verifica și remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final;
 - vii. în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.
- (8) După întreruperea pentru neplata a alimentării cu gaze naturale, reluarea alimentării la locul de consum al Clientului se realizează în termenul prevăzut în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale în vigoare, după ce Furnizorul a primit de la Clientul dovada efectuării plății integrale a sumei datorate, a costurilor aferente serviciilor de întreruperea/limitarea parametrilor tehnici/ reluarea alimentării a alimentării cu gaze naturale, precum și dovada constituirii/actualizării/reconstituirii garanției financiare, după caz, conform prevederilor Contractului semnat și ale Capitolului VIII din prezentele CGF-C.
- (9) În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu gaze naturale are loc din culpa dovedită a Clientului, costurile aferente serviciilor de întreruperea/limitarea parametrilor tehnici/ reluarea alimentării a alimentării vor fi achitate OR de către Furnizor/Clientul în baza contractului de rețea; costurile achitate de Furnizor vor fi recuperate de la Clientul în baza Contractului.

- (10) În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu gaze naturale la locul/locurile de consum care face/fac obiectul Contractului are loc la solicitarea nejustificată a Furnizorului, costurile OR aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi suportate de Furnizor și recuperate de OR în baza contractului de rețea.
- (11) OR informează clienții și Furnizorii acestora cu privire la data, ora, precum și durata întreruperilor planificate în alimentarea cu gaze naturale, prevăzute în standardele de performanță în vigoare.

CAPITOLUL VIII. Garanții financiare

- (1) Furnizorul este îndreptățit să solicite Clientului constituirea de garanții financiare în următoarele cazuri:
- a) pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare. Valoarea garanției financiare constituite de către Client se calculează la prețul gazelor naturale furnizate la momentul constituirii garanției;
 - b) în vederea evitării riscurilor de neplată, în cazul în care Clientul înregistrează întârzieri la plată în decursul a 2 (două) luni contractuale; Valoarea garanției financiare va fi stabilită pe baza prețului final facturat pentru consumul mediu de gaze naturale (în MWh) într-o perioadă de 3 (trei) luni înainte de solicitarea constituirii garanției.
- (2) Garanțiile financiare pot fi solicitate în mod cumulat, dacă condițiile prevăzute la alin. (1) din prezentul capitol sunt îndeplinite. Valoarea maximă a garanțiilor financiare constituite nu pot depăși valoarea totală a Contractului.
- (3) Formele în care poate fi constituită garanția financiară sunt:
- a) sume virate prin transfer bancar direct în contul Furnizorului, cu titlu de garanție;
 - b) alte forme de garanție propuse de Furnizor și acceptate de Client.
- (4) Refuzul constituirii garanțiilor solicitate îndreptățește Furnizorul să procedeze la întreruperea alimentării cu gaze naturale sau/și rezilierea Contractului conform prevederilor prezentelor CGF-C și în conformitate cu legislația în vigoare.
- (5) Garanția financiară va oferi irevocabil și necondiționat un angajament de respectare a obligațiilor contractuale ale Clientului și va trebui menținută în cuantum stabilit de Furnizor pe întreaga perioadă a Contractului.
- (6) Furnizorul va executa garanția constituită până la concurența debitorilor existente, în cazul în care Clientul nu achită factura de gaze naturale în termen de 5 zile la termenul de scadență sau în situația în care se constată că la data încetării Contractului Clientul înregistrează debite. Executarea garanției de către Furnizor se va face cu notificarea prealabilă a Clientului cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte.
- (7) Clientul este obligat să refacă garanția în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data solicitării Furnizorului. Neconstituirea inițială sau necompletarea garanției în cazul executării ei pe perioada derulării Contractului, dă drept Furnizorului să rezilieze Contractul de furnizare gaze naturale din culpa exclusivă a Clientului fără îndeplinirea niciunei alte proceduri prealabile, fără intervenția instanțelor de judecată.
- (8) Valoarea garanției financiare se actualizează anual pe baza consumului mediu lunar al anului precedent și a prețurilor valabile la data actualizării.
- (9) În situația în care valoarea actualizată a garanției financiare este mai mare decât valoarea garanției financiare deja constituită, Furnizorul notifică Clientul noua valoare, în termen de 10 zile calendaristice de la modificarea datelor. Notificarea va preciza clar necesitatea actualizării garanției financiare în termen de 10 zile financiare de la data notificării.
- (10) În situația în care valoarea actualizată a garanției financiare este mai mică decât valoarea garanției financiare deja constituită, Furnizorul comunică Clientului noua valoare în termen de 10 zile de la modificarea datelor.
- (11) Furnizorul poate renunța la garanție, dacă timp de 12 luni consecutive de la data constituirii garanției financiare Clientul nu s-a aflat în situațiile prevăzute de alin. (1) din prezentul capitol.
- (12) Garanția financiară se va elibera sau se va restitui Clientului, după caz, în măsura în care nu a fost executată:
- a) în termen de 30 zile lucrătoare de la data scadenței facturii de decont final emisă în termen de maximum 42 zile de la încetarea Contractului, dacă nu exista datorii sau obligații neexecutate din parte Clientului;
 - b) în termen de 30 zile lucrătoare după momentul stingerii tuturor datoriilor și obligațiilor existente din partea Clientului.

CAPITOLUL IX. Compensații

- (1) Furnizorul de gaze naturale are obligația să asigure clientului final nivelul minim de calitate a activității de furnizare stabilit prin standardul de performanță aprobat de ANRE.
- (2) Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, Furnizorul are obligația să plătească o penalitate/compensație clientului final afectat, în cuantum și în condițiile prevăzute în standardul de performanță aprobat de ANRE.

- (3) Furnizorul are dreptul să își recupereze de la operatori penalitățile/compensațiile plătite Clientului în situația în care cauzele care au generat plata acestora sunt independente de voința Furnizorului de a acționa și se datorează acestor operatori.
- (4) În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor și data plății acestora Clientul a schimbat Furnizorul de gaze naturale, compensațiile sunt plătite Clientului de către vechiul Furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile de la OR.
- (5) Furnizorul/OR nu răspunde pentru daune materiale dacă întreruperea furnizării gazelor naturale sau calitatea necorespunzătoare a gazelor naturale se datorează următoarelor cauze:
- forța majoră/condițiile meteorologice deosebite, pentru care Furnizorul/OR poate dovedi că aceasta l- au împiedicat să își respecte obligațiile contractuale;
 - daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale și, după caz, Standardului de performanță pentru serviciul de transport al gazelor naturale și pentru serviciul de sistem, în vigoare;
 - daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă OR și Furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.
- (6) Clientul plătește despăgubiri OR pentru daunele materiale dovedite produse acestuia, inclusiv pentru daunele materiale produse altor clienți racordați la aceeași rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu, conform prevederilor contractelor de rețea, respectiv de furnizare.
- (7) În cazul în care contractul de rețea este încheiat de Furnizor, despăgubirile prevăzute la alin. (6) din acest capitol sunt achitate de Clientul prin intermediul Furnizorului, iar recuperarea acestora de către partea prejudiciată se face în condițiile prevăzute în contractul de rețea al părții prejudiciate.
- (8) În cazul Contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat pe piață concurențială, Furnizorul achită eventualele compensații Clientului în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prestate, inclusiv în cazul facturării inexacte/realizate cu întârziere, conform prevederilor contractuale și conform prezentelor CGF-C.
- (9) Modalitatea principală de acordare a compensațiilor din partea Furnizorului este compensarea succesivă cu valoarea facturilor emise pe numele Clientului până la stingerea obligației de plată, în subsidiar prin virament bancar în contul bancar comunicat de Client în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii informațiile or necesare efectuării plății.

CAPITOLUL X. Modificarea circumstanțelor

- (1) În sensul Contractului și a prezentelor CGF-C, prin „modificare de circumstanțe” se înțelege și include următoarele situații:
- aparitia unor evenimente sau circumstanțe, care includ, fără a se limita la: evenimente de natură economică, tehnică, de reglementare, intrarea în vigoare a unor legi/reglementări privind piața gazelor naturale, sau apariția unor stări/situații, care nu au fost avute în vedere la încheierea Contractului, precum și modificarea/abrogarea celor existente, ulterior încheierii Contractului, cu efecte economice sau juridice care se afla în afara controlului Părților și nu pot fi anticipate rezonabil la data încheierii Contractului;
 - modificarea, introducerea sau eliminarea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția gazelor naturale inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție;
 - aparitia unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/sau transport, în bază contractelor semnate de către Furnizor, cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii de gaze naturale inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție.
- (2) În caz de modificare a unuia/unora din elementele enumerate în alin. (1) din prezentul capitol sau a situației economice generale urmare căreia/cărora Contractul devine dezavantajos pentru oricare dintre Părți, aceasta poate solicita renegocierea condițiilor contractuale, după cum urmează:
- partea care invocă modificarea trimite celeilalte Părți o notificare în scris, care să conțină o descriere a circumstanțelor, evenimentelor respective și a consecințelor acestora;
 - părțile pot sa renegocieze prestațiile afectate în termen de 10 (zece) zile de la notificarea intenției de renegociere de către Partea interesată;
 - în cazul în care partea notificată nu uzează de dreptul de a negocia în termen de 10 zile de la primirea notificării, se va considera că partea notificată a acceptat tacit noile prevederi contractuale;
 - daca nu se ajunge la un acord, în termen de 10 (zece) zile de la primirea notificării, fiecare Parte are dreptul să rezilieze Contractul.

CAPITOLUL XI. Modalități de inițiere a procedurilor de soluționare a disputelor. Procedura de soluționare a plângerilor. Litigii

- (1) Clientul are dreptul să notifice în scris Furnizorului orice nemulțumire cu privire la prestarea serviciului în termenele și condițiile prevăzută de legislația în vigoare.
- (2) Clientul are dreptul să înainteze o plângere Furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale desfășurată de către acesta la locul de consum; în cazul în care Clientul nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente după sediul Furnizorului.
- (3) Clientul are dreptul de a recurge la o soluționare alternativă a litigiilor.
- (4) Furnizorul de gaze naturale este obligat să analizeze plângerile clienților și să comunice acestora rezultatul analizei efectuate, în termenele prevăzute în Standardul de performanță în vigoare.
- (5) În cazul disputelor pe piață cu amănuntul apărute în derularea Contractului, dacă Părțile nu ajung la o înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piață angro și cu amănuntul apărute între participanții la piață de gaze naturale și gaze naturale în vigoare.

CAPITOLUL XII. Confidențialitatea

- (1) Fiecare Parte contractantă se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunoștințelor furnizate de către cealaltă Parte în baza Contractului și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte Părți.
- (2) Fac excepție de la prevederile alin. (1) din prezentul capitol:
 - a) informațiile solicitate de autoritățile competente sau pe care o Parte este obligată sau are permisiunea de a le divulga în scopul respectării reglementărilor în vigoare;
 - b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea Contractului;
 - c) informațiile solicitate de operatorul de transport și de sistem, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- (3) Prevederile de la alin. (1) din prezentul capitol rămân valabile timp de 5 (cinci) ani după încetarea valabilității Contractului.
- (4) Orice încălcare de către oricare Parte a clauzei de confidențialitate va atrage plata de către aceasta de daune pentru prejudicii pe care l-a cauzat.

CAPITOLUL XIII. Dispoziții finale

- (1) Furnizorul de gaze naturale este obligat să dețină pagina proprie de internet în conținutul căreia trebuie să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale, precum și informațiile prevăzute de legislația în vigoare.
- (2) Clientul prin semnarea Contractului acceptă prevederile CGF-C, care fac parte integrantă din Contract.
- (3) În cazul în care prevederile stipulate în Contract sunt diferite de cele stipulate în CGF-C, sunt aplicabile cu prioritate prevederile din Contract.
- (4) Furnizorul se obligă să informeze Clientul asupra CGF-C, precum și a oricăror modificări și completări ale acestora, dispuse de ANRE sau efectuate de către Furnizor, și, la cererea Clientului, să pună la dispoziția acestuia un exemplar în formatul solicitat. Solicitarea Clientului poate fi făcută prin oricare dintre mijloacele: telefon, fax, e-mail, scrisoare etc.
- (5) CGF-C pot fi modificate de către Furnizor, cu condiția notificării Clientului prin e-mail cu cel puțin 15 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- (6) În cazul în care vreo prevedere a prezentelor CGF-C va fi declarată de către o autoritate sau instanță competentă ca fiind ilegală, nevalidă sau neaplicabilă, Părțile vor renegocia clauzele respective cu respectarea legislației în vigoare.

Prezentele Condiții generale pentru furnizarea gazelor naturale la clienți finali casnici se vor aplica începând cu data de 01.03.2025 pentru toate Contractele de furnizare a gazelor naturale (Contracte). Condițiile Generale de Furnizare anterioare își încetează efectele odată cu intrarea în vigoare a prezentelor CGF-C.